

PRIVACY BELEID NW-Psychologie



Versie januari 2026

1. Inleiding

NW-Psychologie, gevestigd te Leidschendam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67164838, hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en de privacy van cliënten en andere betrokkenen. In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe NW-Psychologie omgaat met persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en andere relevante wet- en regelgeving binnen de gezondheidszorg.

2. Toepasselijkheid

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van:

- (potentiële) cliënten
- bezoekers aan de praktijk
- bezoekers van de website
- deelnemers aan bijeenkomsten
- sollicitanten
- overige personen die contact opnemen met NW-Psychologie

3. Verantwoordelijke

NW-Psychologie is een eenmanspraktijk en daarmee verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. De praktijkhouder draagt zorg voor naleving van de geldende privacywetgeving.

4. Verwerking van persoonsgegevens

NW-Psychologie verwerkt persoonsgegevens die:

- door u zelf zijn verstrekt (mondeling, telefonisch, via e-mail, praktijkportaal of website)
- met uw toestemming zijn opgevraagd bij andere zorgverleners of verwijzers
- worden vastgelegd tijdens behandeling (bijvoorbeeld in het EPD of e-health toepassingen)
- worden gegenereerd bij gebruik van de website (zoals geanonimiseerde statistieken)

Voor inhoudelijke communicatie wordt gebruikgemaakt van een beveiligd praktijkportaal of Zorgmail. Reguliere e-mail wordt uitsluitend gebruikt voor niet-inhoudelijke communicatie.

5. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- het uitvoeren van diagnostiek en behandeling
- het bijhouden van een medisch dossier
- administratieve en financiële afhandeling (zoals declaraties)
- communicatie met cliënten
- het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg
- het functioneren en verbeteren van de website (op basis van geanonimiseerde gegevens)
- het beveiligen van gegevens en praktijkomgeving

6. Rechtsgrond voor verwerking

NW-Psychologie verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- uw toestemming
- de uitvoering van een behandelovereenkomst
- een wettelijke verplichting (zoals dossierplicht en BSN-registratie)
- een gerechtvaardigd belang (zoals een zorgvuldige praktijkvoering en beveiliging)

7. Beroepsgeheim en vertrouwelijkheid

Alle informatie die u deelt binnen de behandeling valt onder het **medisch beroepsgeheim**. Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en zijn uitsluitend toegankelijk voor de behandelend psycholoog.

8. Dossier en bewaartermijnen

Medisch dossier

NW-Psychologie is wettelijk verplicht een dossier bij te houden. Dit dossier bevat gegevens die noodzakelijk zijn voor goede zorgverlening.

U heeft het recht om:

- uw dossier in te zien
- een kopie van uw dossier te ontvangen (met uitzondering van persoonlijke werkaantekeningen)

Digitale inzage is mogelijk via het beveiligde praktijkportaal.

Het dossier wordt bewaard conform de wettelijke bewaartermijn van **20 jaar**, waarna het wordt vernietigd. U kunt schriftelijk verzoeken om eerdere vernietiging.

Overige bewaartermijnen

- Financieel-administratieve gegevens: **7 jaar**
- Websitegegevens (geanoniseerd): maximaal **5 jaar**

9. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend met derden gedeeld indien:

- u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven
- dit noodzakelijk is voor de behandeling
- of dit wettelijk verplicht is

Persoonsgegevens worden nooit verstrekt voor commerciële doeleinden.

10. Verwerkers

NW-Psychologie maakt gebruik van externe dienstverleners (verwerkers), waaronder:

- Praktijkdata Telasoft (elektronisch patiëntendossier)
- Embloom (e-health)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG.

11. Doorgifte buiten de EER

Persoonsgegevens worden in beginsel niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk is, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen conform de AVG.

12. Declaraties en privacy (Zorgprestatie-model)

Voor declaraties richting zorgverzekeraars is NW-Psychologie wettelijk verplicht bepaalde gegevens aan te leveren conform het Zorgprestatie-model (ZPM).

Indien u bezwaar heeft tegen het delen van diagnose-informatie, kunt u gebruik maken van een privacyverklaring (opt-out regeling). In dat geval wordt geen diagnose-informatie gedeeld met zorgverzekeraars of landelijke databases (zoals Vektis).

13. Beveiliging van persoonsgegevens

NW-Psychologie treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang.

Er wordt gewerkt met:

- een beveiligd EPD (Praktijkdata Telasoft)
- beveiligde communicatie via praktijkportaal en Zorgmail
- beperkte toegang tot gegevens (alleen de behandelaar)

14. Datalekken

NW-Psychologie handelt volgens de meldplicht datalekken zoals vastgelegd in de AVG.

Alle (vermoede) datalekken worden geregistreerd in een datalekregister. Indien nodig wordt melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en, bij een hoog risico, bij betrokken cliënten. Meldingen vinden plaats binnen 72 uur. De praktijkhouder is verantwoordelijk voor signalering, beoordeling en afhandeling van datalekken.

15. Gebruik van persoonsgegevens

NW-Psychologie gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor:

- het uitvoeren van diagnostiek en behandeling
- het onderhouden van contact met cliënten
- administratieve en financiële afhandeling
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg

Persoonsgegevens worden:

- niet gebruikt voor marketingdoeleinden
- niet verkocht of verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden

16. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien
- uw gegevens te laten corrigeren
- uw gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- bezwaar te maken tegen verwerking

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen via: info@nw-psychologie.nl

17. Beroepscode en kwaliteit

NW-Psychologie werkt volgens:

- de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP)
- het interne kwaliteitshandboek conform LVVP, WGBO en Wkkgz
- het kwaliteitsstatuut 4.0 (29-09-2025)

18. Wijzigingen

NW-Psychologie kan dit privacybeleid wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website.