



NW-Psychologie

Nieuwsbrief voorjaar 2018



Het voorjaar breekt weer aan en hopelijk kunnen we geregeld van mooie zonnige dagen gaan genieten. Middels deze nieuwsbrief stel ik je graag weer op de hoogte van belangrijke informatie omtrent de zorgverlening van jou bij NW-Psychologie.

E-HEALTH bij NW-Psychologie

E-health staat voor elektronische gezondheid, ofwel zorg via internet. Steeds meer aandacht in psychotherapie gaat uit naar zogeheten 'blended care', waarbij reguliere face-to-face gesprekken gecombineerd worden met online interventies zoals bijvoorbeeld chat, beeldbellen, online behandelmodules en online inzage in het eigen gezondheidsdossier. Hierdoor kun je niet alleen tijd, maar ook plaats-onafhankelijk zorg gebruiken via een tablet of smartphone. Wetenschappelijk onderzoek heeft uitgewezen dat een toevoeging van E-health aan persoonlijke face to face gesprekken de kwaliteit van zorg verbeteren. Tevens kun je hierdoor sneller herstellen en je kwaliteit van leven verbeteren.

Door de komst van e-health in het behandeltraject, wordt de tijd tussen de behandelingen effectiever besteed. Je bent beter voorbereid op de therapiegesprekken en je wordt medeverantwoordelijk voor jouw therapietraject. De kwaliteit van Vanaf heden zullen de face-to-face behandelingen dan ook zoveel als mogelijk ondersteund worden met e-health modules van Therapieland ©.

AVG - privacy

De Wet Bescherming Persoonsgegevens gaat over in de nieuwe Europese wet: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). En dat heeft gevolgen voor iedereen die met persoonlijke gegevens van anderen te maken heeft: van autobedrijf tot psycholoog en netwerkbeheerder tot loodgieter. Iedereen moet namelijk kunnen

Praktijk gesloten

- * vrijdag 20 april (congres)
- * vrijdag 27 april (koningsdag)
- * di 1 mei t/m vrij 4 mei

Indien er spoed is, kun je in de periode van mijn afwezigheid contact met je huisarts opnemen

Contactgegevens

Zaagmolenstraat 98-H
2265 WV Leidschendam
T: 06-28082432
E: info@nw-psychologie.nl
www.nw-psychologie.nl

aantonen er alles aan gedaan te hebben om persoonsgegevens van cliënten veilig te beheren.

Per 25 mei 2018 geldt deze Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). NW-Psychologie is momenteel druk bezig formeel 'AVG-proof' te geraken. We gaan vanzelfsprekend zorgvuldig om met je gegevens.

EPD - NW-Psychologie werkt met het Electronische Clienten dossier Praktijkdata (van Telasoft). Binnen deze software worden alle gegevens bewaard. Zij hebben de certificering NEN7510 rond, wat aangeeft dat ze voldoen aan de eisen van de AVG en wat dus betekent dat jouw (persoons)gegevens volgens de AVG wet voldoende veilig worden bewaard.

Mail - NW-Psychologie communiceert met verwijzers via een beveiligde (Zorgmail) verbinding. ZorgMail biedt een state-of-the-art Managed Service voor veilig berichtenverkeer in de zorg. In het concept van ZorgMail worden berichten elektronisch uitgewisseld over veilige verbindingen via een onafhankelijk systeem van een onafhankelijke Trusted Party.

NW-Psychologie communiceert beveiligd met cliënten via de portal of zorgmail.

Facturering - Als je bij NW-Psychologie in zorg bent, ontvang je de facturen via e-facturering. Dit zal, zoals je gemerkt hebt, voortaan ook via de beveiligde portal gaan. Dit betekent dat je een mail ontvangt waarin staat dat er een factuur voor je klaarstaat in je praktijkportal. Graag deze facturen binnen 14 dagen betalen.

PINBETALINGEN

Vanaf heden is het mogelijk om in de praktijk via pin je betaling te doen. Je kunt, ipv maandelijks de factuur te betalen, ook per sessie afrekenen in de praktijk. Je kunt ook de maandelijks factuur direct in de praktijk voldoen. Mocht je dit wensen, dan kun je dit kenbaar maken.

L.s. Mocht het zo zijn dat je een factuur na de vervaldatum nog niet betaald heb, dan verzoeken wij je die dan direct in de praktijk te voldoen middels een pinbetaling, om zo de behandeling verder doorgang te laten vinden.

Contact

Telefonisch is NW-Psychologie niet altijd even goed bereikbaar i.v.m. cliëntencontacten. Spreek vooral wat in, dan proberen we je zo spoedig mogelijk terug te bellen.

Via email is de kans op een snelle reactie groter. Gebruik de algemene info email (info@nw-psychologie.nl) voor algemene vragen en/of opmerkingen. Gaat het om inhoudelijke zaken, gebruik dan de berichtenfunctie in de portal.

NW-psychologie is geopend op dinsdag en vrijdag.